บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี โทร ๐ ๓๕๔๔ ๐๕๙๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ สพ ๕๖๑๐๑/๑๑๕ **วันที่** ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยเข้าใช้งานผ่านระบบ ITAS พร้อมดำเนินการกรอกข้อมูลตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินฯ จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อสาธารณะ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินรับทราบผลคะแนนและนำผลไปปรับปรุงพัฒนายกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ในการนี้ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ จึงขอรายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ **โดยผลคะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๒ อยู่ในระดับ C ผลการประเมิน ไม่ผ่าน** รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนาฏนภางค์ จอมพงษ์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ

(นางสาวกุลภัสสรณ์ วจนะเสถียร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- ทราบ

(นายอำนาจ นกโต)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

- ทราบ

(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th/ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ สุขบุญ)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
8,303	447,790	853,875

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
67.90

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.15
	2. การใช้งบประมาณ	82.29
	3. การใช้อำนาจ	86.14
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.22
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.52
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.58
	8. การปรับปรุงการทำงาน	80.11
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	53.12
	10. การป้องกันการทุจริต	36.29

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
56	1039	1429	1854	2474	952	499
0.67%	12.51%	17.21%	22.33%	29.80%	11.47%	6.01%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
1095	7208
13.19%	86.81%



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทจังหวัด

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
76	29,528	30,365

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
82.04

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	91.58
	2. การใช้งบประมาณ	84.68
	3. การใช้อำนาจ	88.24
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.92
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	86.17
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	86.20
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.46
	8. การปรับปรุงการทำงาน	82.79
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	77.20
	10. การป้องกันการทุจริต	75.90

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
0	38	20	13	4	1	0
0%	50.00%	26.32%	17.11%	5.26%	1.32%	0%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
38	38
50.00%	50.00%

สำนักงาน ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทจังหวัด

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
1	จังหวัดกระบี่	77.67	82.22	B	ไม่ผ่าน
2	จังหวัดกาญจนบุรี	69.31	89.63	A	ผ่าน
3	จังหวัดกาฬสินธุ์	75.97	70.20	C	ไม่ผ่าน
4	จังหวัดกำแพงเพชร	63.10	84.00	B	ไม่ผ่าน
5	จังหวัดขอนแก่น	85.69	76.88	B	ไม่ผ่าน
6	จังหวัดจันทบุรี	88.14	80.98	B	ไม่ผ่าน
7	จังหวัดฉะเชิงเทรา	88.53	73.21	C	ไม่ผ่าน
8	จังหวัดชลบุรี	87.70	78.40	B	ไม่ผ่าน
9	จังหวัดชัยนาท	90.21	80.56	B	ไม่ผ่าน
10	จังหวัดชัยภูมิ	89.47	72.41	C	ไม่ผ่าน
11	จังหวัดชุมพร	87.53	60.65	D	ไม่ผ่าน
12	จังหวัดเชียงราย	-	84.10	B	ไม่ผ่าน
13	จังหวัดเชียงใหม่	89.62	88.84	A	ผ่าน
14	จังหวัดตรัง	56.39	62.82	D	ไม่ผ่าน
15	จังหวัดตราด	91.59	88.87	A	ผ่าน
16	จังหวัดตาก	87.93	90.21	A	ผ่าน
17	จังหวัดนครนายก	90.54	73.03	C	ไม่ผ่าน
18	จังหวัดนครปฐม	91.03	88.22	A	ผ่าน
19	จังหวัดนครพนม	95.50	94.49	A	ผ่าน
20	จังหวัดนครราชสีมา	-	93.23	A	ผ่าน
21	จังหวัดนครศรีธรรมราช	89.29	76.58	B	ไม่ผ่าน
22	จังหวัดนครสวรรค์	94.23	94.14	A	ผ่าน
23	จังหวัดนนทบุรี	86.36	76.30	B	ไม่ผ่าน
24	จังหวัดนราธิวาส	87.55	68.44	C	ไม่ผ่าน
25	จังหวัดน่าน	89.04	86.18	A	ผ่าน
26	จังหวัดบึงกาฬ	89.12	83.05	B	ไม่ผ่าน
27	จังหวัดบุรีรัมย์	83.96	74.44	C	ไม่ผ่าน
28	จังหวัดปทุมธานี	92.69	90.79	A	ผ่าน
29	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	88.23	87.03	A	ผ่าน
30	จังหวัดปราจีนบุรี	91.86	83.02	B	ไม่ผ่าน
31	จังหวัดปัตตานี	89.68	68.85	C	ไม่ผ่าน
32	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	75.19	82.34	B	ไม่ผ่าน
33	จังหวัดพะเยา	94.63	86.89	A	ผ่าน
34	จังหวัดพังงา	81.84	75.41	B	ไม่ผ่าน
35	จังหวัดพัทลุง	84.13	67.44	C	ไม่ผ่าน
36	จังหวัดพิจิตร	91.00	89.11	A	ผ่าน
37	จังหวัดพิษณุโลก	47.65	89.03	A	ผ่าน
38	จังหวัดเพชรบุรี	69.81	86.91	A	ผ่าน
39	จังหวัดเพชรบูรณ์	75.76	93.56	A	ผ่าน
40	จังหวัดแพร่	88.84	89.85	A	ผ่าน
41	จังหวัดภูเก็ต	73.88	74.62	C	ไม่ผ่าน

สำนักงาน ป.ป.ช.

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
42	จังหวัดมหาสารคาม	90.43	81.26	B	ไม่ผ่าน
43	จังหวัดมุกดาหาร	89.68	80.69	B	ไม่ผ่าน
44	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	84.14	88.31	A	ผ่าน
45	จังหวัดยโสธร	89.62	89.91	A	ผ่าน
46	จังหวัดยะลา	94.31	87.17	A	ผ่าน
47	จังหวัดร้อยเอ็ด	92.12	64.77	D	ไม่ผ่าน
48	จังหวัดระนอง	83.89	70.46	C	ไม่ผ่าน
49	จังหวัดระยอง	67.33	72.30	C	ไม่ผ่าน
50	จังหวัดราชบุรี	91.88	91.90	A	ผ่าน
51	จังหวัดลพบุรี	88.05	69.41	C	ไม่ผ่าน
52	จังหวัดลำปาง	66.32	89.88	A	ผ่าน
53	จังหวัดลำพูน	90.35	87.96	A	ผ่าน
54	จังหวัดเลย	82.70	87.66	A	ผ่าน
55	จังหวัดศรีสะเกษ	67.95	87.29	A	ผ่าน
56	จังหวัดสกลนคร	81.24	92.05	A	ผ่าน
57	จังหวัดสงขลา	86.59	56.43	D	ไม่ผ่าน
58	จังหวัดสตูล	87.77	78.90	B	ไม่ผ่าน
59	จังหวัดสมุทรปราการ	82.07	87.96	A	ผ่าน
60	จังหวัดสมุทรสงคราม	80.02	89.73	A	ผ่าน
61	จังหวัดสมุทรสาคร	88.15	90.79	A	ผ่าน
62	จังหวัดสระแก้ว	89.65	90.36	A	ผ่าน
63	จังหวัดสระบุรี	91.26	84.92	B	ไม่ผ่าน
64	จังหวัดสิงห์บุรี	91.90	82.23	B	ไม่ผ่าน
65	จังหวัดสุโขทัย	54.13	88.88	A	ผ่าน
66	จังหวัดสุพรรณบุรี	91.72	88.04	A	ผ่าน
67	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	87.55	80.04	B	ไม่ผ่าน
68	จังหวัดสุรินทร์	63.54	92.20	A	ผ่าน
69	จังหวัดหนองคาย	81.56	85.60	A	ผ่าน
70	จังหวัดหนองบัวลำภู	80.96	87.01	A	ผ่าน
71	จังหวัดอ่างทอง	88.48	69.98	C	ไม่ผ่าน
72	จังหวัดอำนาจเจริญ	67.10	91.75	A	ผ่าน
73	จังหวัดอุดรธานี	84.74	54.30	E	ไม่ผ่าน
74	จังหวัดอุตรดิตถ์	90.23	75.27	B	ไม่ผ่าน
75	จังหวัดอุทัยธานี	89.92	90.17	A	ผ่าน
76	จังหวัดอุบลราชธานี	81.64	92.66	A	ผ่าน

*แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระยะปี พ.ศ. 2561 – 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทเทศบาลตำบล

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
2,243	100,106	199,643

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
66.40

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	89.80
	2. การใช้งบประมาณ	81.47
	3. การใช้อำนาจ	85.61
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.63
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.63
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.04
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.27
	8. การปรับปรุงการทำงาน	79.75
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	50.52
	10. การป้องกันการทุจริต	32.92

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
9	190	370	513	745	278	138
0.40%	8.47%	16.50%	22.87%	33.21%	12.39%	6.15%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
199	2044
8.87%	91.13%

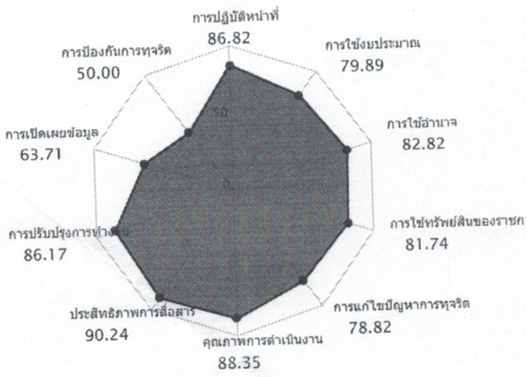
ที่	จังหวัด	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
1872	สระบุรี	เทศบาลตำบลหินกอง	69.56	60.26	D	ไม่ผ่าน
1873	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลถอนสมอ	57.49	64.87	D	ไม่ผ่าน
1874	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลทับยา	72.49	46.38	F	ไม่ผ่าน
1875	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยว	78.26	50.17	E	ไม่ผ่าน
1876	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลพรหมบุรี	80.99	59.98	D	ไม่ผ่าน
1877	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลโพสังโฆ	63.47	62.02	D	ไม่ผ่าน
1878	สิงห์บุรี	เทศบาลตำบลอินทร์บุรี	83.75	53.49	E	ไม่ผ่าน
1879	สุโขทัย	เทศบาลตำบลกงไกรลาศ	79.25	88.06	A	ผ่าน
1880	สุโขทัย	เทศบาลตำบลกลางดง	84.82	82.81	B	ไม่ผ่าน
1881	สุโขทัย	เทศบาลตำบลเขาแก้วศรีสมบูรณ์	54.07	77.04	B	ไม่ผ่าน
1882	สุโขทัย	เทศบาลตำบลคลองยาง	73.67	71.08	C	ไม่ผ่าน
1883	สุโขทัย	เทศบาลตำบลสิ่งขัน	80.95	95.85	AA	ผ่าน
1884	สุโขทัย	เทศบาลตำบลทุ่งเสลี่ยม	80.81	82.23	B	ไม่ผ่าน
1885	สุโขทัย	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	66.17	70.40	C	ไม่ผ่าน
1886	สุโขทัย	เทศบาลตำบลในเมือง	62.79	71.09	C	ไม่ผ่าน
1887	สุโขทัย	เทศบาลตำบลบ้านกล้วย	60.45	68.99	C	ไม่ผ่าน
1888	สุโขทัย	เทศบาลตำบลบ้านโตนด	68.01	80.28	B	ไม่ผ่าน
1889	สุโขทัย	เทศบาลตำบลบ้านสวน	48.42	58.15	D	ไม่ผ่าน
1890	สุโขทัย	เทศบาลตำบลป่ากุมเกาะ	60.48	82.17	B	ไม่ผ่าน
1891	สุโขทัย	เทศบาลตำบลเมืองเก่า	49.32	61.79	D	ไม่ผ่าน
1892	สุโขทัย	เทศบาลตำบลเมืองบางขลัง	72.84	65.45	C	ไม่ผ่าน
1893	สุโขทัย	เทศบาลตำบลลานหอย	63.46	85.26	A	ผ่าน
1894	สุโขทัย	เทศบาลตำบลศรีนคร	65.68	67.11	C	ไม่ผ่าน
1895	สุโขทัย	เทศบาลตำบลศรีสำโรง	66.01	85.31	A	ผ่าน
1896.	สุโขทัย	เทศบาลตำบลหาดเสี้ยว	70.41	85.99	A	ผ่าน
1897	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลกระจัน	88.82	84.34	B	ไม่ผ่าน
1898	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลขุนพัดเพ็ง	61.84	78.82	B	ไม่ผ่าน
1899	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลเขาดิน	62.24	78.23	B	ไม่ผ่าน
1900	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลเขาพระ	52.18	61.90	D	ไม่ผ่าน
1901	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลโคกคราม	59.08	63.27	D	ไม่ผ่าน
1902	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลจรเข้สามพัน	92.73	80.12	B	ไม่ผ่าน
1903	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลเจดีย์	79.27	74.39	C	ไม่ผ่าน
1904	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลดอนเจดีย์	87.69	76.88	B	ไม่ผ่าน
1905	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลด่านช้าง	49.07	62.25	D	ไม่ผ่าน
1906	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลเดิมบาง	81.58	79.35	B	ไม่ผ่าน
1907	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลต้นคราม	48.49	76.90	B	ไม่ผ่าน
1908	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลตะค่า	69.56	61.61	D	ไม่ผ่าน
1909	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลท่าระหัด	56.01	74.92	C	ไม่ผ่าน
1910	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง	59.36	86.15	A	ผ่าน
1911	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลท่าเสด็จ	56.15	74.35	C	ไม่ผ่าน
1912	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลทุ่งคลี	86.55	83.26	B	ไม่ผ่าน
1913	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลทุ่งคอก	86.20	77.69	B	ไม่ผ่าน
1914	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลนางบวช	65.95	70.85	C	ไม่ผ่าน
1915	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ่อกรุ	50.57	53.88	E	ไม่ผ่าน
1916	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบางกุ้ง	85.26	62.85	D	ไม่ผ่าน
1917	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบางปลาม้า	62.97	62.18	D	ไม่ผ่าน
1918	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านกร่าง	72.77	77.99	B	ไม่ผ่าน

ที่	จังหวัด	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
1919	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านโข้ง	77.38	72.27	C	ไม่ผ่าน
1920	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านดอน	88.89	88.50	A	ผ่าน
1921	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	86.53	73.82	C	ไม่ผ่าน
1922	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านแหลม	84.58	77.25	B	ไม่ผ่าน
1923	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลบ้านแหลมพัฒนา	61.64	56.30	D	ไม่ผ่าน
1924	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลปลายนา	85.52	79.62	B	ไม่ผ่าน
1925	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลปากน้ำ	62.19	55.62	D	ไม่ผ่าน
1926	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลไผ่กองดิน	64.41	53.99	E	ไม่ผ่าน
1927	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลโพธิ์พระยา	62.05	61.82	D	ไม่ผ่าน
1928	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลวังน้ำซับ	53.92	57.33	D	ไม่ผ่าน
1929	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลวังยาง	66.34	62.74	D	ไม่ผ่าน
1930	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลวังหว้า	85.03	91.60	A	ผ่าน
1931	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลศรีประจันต์	77.23	67.56	C	ไม่ผ่าน
1932	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลสระกระโจม	60.61	57.91	D	ไม่ผ่าน
1933	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลสระยายโสม	51.50	57.86	D	ไม่ผ่าน
1934	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลสวนแตง	75.76	67.46	C	ไม่ผ่าน
1935	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลสามชุก	88.31	88.64	A	ผ่าน
1936	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม	94.38	76.62	B	ไม่ผ่าน
1937	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลหนองหญ้าไซ	67.28	69.12	C	ไม่ผ่าน
1938	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลห้วยวังทอง	63.76	59.78	D	ไม่ผ่าน
1939	สุพรรณบุรี	เทศบาลตำบลอู่ทอง	56.42	67.61	C	ไม่ผ่าน
1940	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลกรูด	70.56	74.42	C	ไม่ผ่าน
1941	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์	49.98	46.10	F	ไม่ผ่าน
1942	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลเกาะเต่า	53.25	51.73	E	ไม่ผ่าน
1943	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลเกาะพงัน	55.10	52.02	E	ไม่ผ่าน
1944	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลขุนทะเล	63.02	68.02	C	ไม่ผ่าน
1945	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลเขานิพันธ์	59.26	51.44	E	ไม่ผ่าน
1946	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลคลองชะอุ่น	57.46	58.67	D	ไม่ผ่าน
1947	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลคลองปราบ	71.19	62.40	D	ไม่ผ่าน
1948	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลควนศรี	71.55	66.31	C	ไม่ผ่าน
1949	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลเคียนซา	64.43	65.52	C	ไม่ผ่าน
1950	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลช้างขวา	68.85	68.17	C	ไม่ผ่าน
1951	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลช้างซ้าย	45.44	60.48	D	ไม่ผ่าน
1952	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลตลาดไชยา	82.17	69.75	C	ไม่ผ่าน
1953	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลท่าขนอน	59.27	68.69	C	ไม่ผ่าน
1954	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลท่าฉาง	53.66	50.23	E	ไม่ผ่าน
1955	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลท่าชนะ	77.18	57.92	D	ไม่ผ่าน
1956	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลท่าขี	60.35	50.70	E	ไม่ผ่าน
1957	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลท่าทองใหม่	51.35	52.57	E	ไม่ผ่าน
1958	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	77.96	65.90	C	ไม่ผ่าน
1959	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบางสวรรค์	51.91	54.89	E	ไม่ผ่าน
1960	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านเชี่ยวหลาน	63.88	63.53	D	ไม่ผ่าน
1961	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านตาขุน	49.60	51.83	E	ไม่ผ่าน
1962	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านใต้	77.32	70.93	C	ไม่ผ่าน
1963	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านนา	53.94	55.57	D	ไม่ผ่าน
1964	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านส้อง	61.45	59.50	D	ไม่ผ่าน
1965	สุราษฎร์ธานี	เทศบาลตำบลบ้านเสด็จ	47.75	57.95	D	ไม่ผ่าน

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ : ๗๓.๘๒ คะแนน

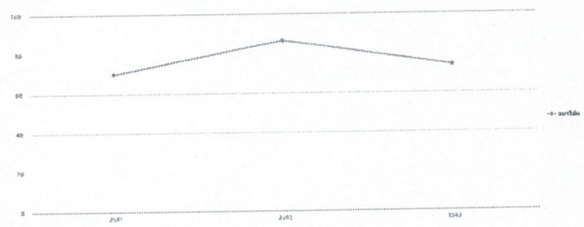
ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๒๔
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๓๕
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๘๒
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๑๗
๕	การใช้อำนาจ	๘๒.๘๒
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๗๔
๗	การใช้งบประมาณ	๗๙.๘๙
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๘๒
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๓.๗๑
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๑. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยหน่วยงานจะต้องมีการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน ๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT คะแนนภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนาโดยเร่งด่วน พบว่า หน่วยงานควรเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และหน่วยงานควรมีการกำหนดมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตเพื่อแสดงถึงความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้ ๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงานด้านแผนการดำเนินงานและการปฏิบัติงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ใน ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต อาทิ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และ (๒) ในด้านมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นต้น

๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๓.๘๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖๓.๘๙%	๓๐.๕๖%	๗๓.๓๖
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๖๙.๔๔%	๒๗.๗๘%	๗๔.๓๑

๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					๗๒.๔๔
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๒๗.๗๘%	๗๒.๔๔

๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					๗๔.๖๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
มุ่งผลสำเร็จของงาน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๙.๔๔%	๓๐.๕๖%	๗๗.๐๘
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	๗๔.๓๓
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๗๗.๗๘%	๑๙.๔๔%	๗๒.๔๗

๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐.๐๐

๑๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่มี			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๖๓.๑๑
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๒๒.๒๒%	๖๖.๖๗%	๑๑.๑๑%	๖๓.๑๑

๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๗๔.๒๙
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
คุ้มค่า	๐.๐๐%	๒.๗๘%	๖๙.๔๔%	๒๗.๗๘%	๗๕.๒๒
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๒.๗๘%	๒.๗๘%	๖๖.๖๗%	๒๗.๗๘%	๗๓.๓๖

๑๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๙๕.๓๙
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๙%	๘.๓๓%	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๙๕.๓๙

๑๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					๙๗.๒๒
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๔%	๒.๗๘%	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๙๗.๒๒

๑๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๕.๒๙
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
โปร่งใส ตรวจสอบได้	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๘.๓๓%	๔๑.๖๗%	๘๐.๗๕
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๘๖.๑๑%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๘.๓๓%	๘๙.๘๓

๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๖๔.๐๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
สอบถาม	๐.๐๐%	๑๙.๔๔%	๖๓.๘๙%	๑๖.๖๗%	๖๕.๘๙
ทักท้วง	๕.๕๖%	๑๖.๖๗%	๖๑.๑๑%	๑๖.๖๗%	๖๓.๑๑
ร้องเรียน	๕.๕๖%	๑๙.๔๔%	๕๕.๕๖%	๑๙.๔๔%	๖๓.๐๘

๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๖๗.๗๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๕.๕๖%	๘.๓๓%	๖๓.๘๙%	๒๒.๒๒%	๖๗.๗๘

๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๗.๗๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๗๘%	๑๑.๑๑%	๖๖.๖๗%	๑๙.๔๔%	๖๗.๗๘

๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					๖๙.๖๑
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๒.๗๘%	๑๑.๑๑%	๖๑.๑๑%	๒๕.๐๐%	๖๙.๖๑

๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					๙๘.๑๗
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๔%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๘.๑๗

๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๙๘.๑๗
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๔%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๘.๑๗

I๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๙๕.๔๐
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	๘๓.๓๓%	๑๓.๘๙%	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๙๓.๕๖
มีการซื้อขายตำแหน่ง	๙๑.๖๗%	๘.๓๓%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๗.๒๕
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๘.๘๙%	๘.๓๓%	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๙๕.๓๙

I๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๙๖.๓๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๘๙%	๑๑.๑๑%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๙๖.๓๓

I๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					๖๕.๐๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๕.๕๖%	๘.๓๓%	๗๒.๒๒%	๑๓.๘๙%	๖๕.๐๓

I๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๘๑.๕๖
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๘.๓๓%	๒.๗๘%	๒๕.๐๐%	๖๓.๘๙%	๘๑.๕๖

I๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					๙๓.๕๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๖.๑๑%	๘.๓๓%	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๙๓.๕๓

I๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					๖๘.๗๒
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๒.๗๘%	๘.๓๓%	๖๙.๔๔%	๑๙.๔๔%	๖๘.๗๒

๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					๘๕.๒๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๒๗.๗๘%	๖๖.๖๗%	๘๕.๒๘

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					๙๑.๗๕
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	๙๑.๗๕

๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					๖๒.๐๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๓๐.๕๖%	๒.๗๘%	๑๖.๖๗%	๕๐.๐๐%	๖๒.๐๘

๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๕.๘๓
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เฝ้าระวังการทุจริต	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๓๐.๕๖%	๗๕.๒๒
ตรวจสอบการทุจริต	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๖๓.๘๙%	๓๓.๓๓%	๗๖.๑๔
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๒.๗๘%	๐.๐๐%	๖๓.๘๙%	๓๓.๓๓%	๗๖.๑๔

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					๗๑.๕๐
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๒.๗๘%	๕.๕๖%	๖๖.๖๗%	๒๕.๐๐%	๗๑.๕๐

๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๗๑.๗๔

I๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตของหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้อย่างไร		น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย				
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	๒.๗๘%	๘.๓๓%	๖๓.๘๙%	๒๕.๐๐%	๗๐.๕๖
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	๒.๗๘%	๕.๕๖%	๖๖.๖๗%	๒๕.๐๐%	๗๑.๕๐
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๒๗.๗๘%	๗๒.๔๔
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๕.๕๖%	๐.๐๐%	๖๖.๖๗%	๒๗.๗๘%	๗๒.๔๔

E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๖.๔๕
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๓๙.๒๙%	๖๐.๗๑%	๘๗.๐๔
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	๘๕.๘๖

E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					๘๕.๒๗
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๔.๖๔%	๕๕.๓๖%	๘๕.๒๗

E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					๘๔.๗๘
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๖.๑๑%	๕๓.๘๙%	๘๔.๗๘

E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ทรัพย์สิน	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๘๕.๒๗

E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน					

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๔.๖๔%	๕๕.๓๖%	๘๕.๒๗

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					๘๓.๖๐
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	๘๓.๕๐
มีช่องทางหลากหลาย	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๙.๔๐%	๕๐.๖๐%	๘๓.๗๐

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๘๔.๔๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๗.๐๒%	๕๒.๙๘%	๘๔.๔๘

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			๙๙.๔๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๙.๔๐%	๐.๖๐%	๙๙.๔๐

E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					๘๔.๒๙
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๗.๖๒%	๕๒.๓๘%	๘๔.๒๙

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			๙๙.๔๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๙.๔๐%	๐.๖๐%	๙๙.๔๐

E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๖๘

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					
	ไม่มีเลย				

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๖.๔๓%	๕๓.๕๗%	๘๔.๖๘

E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๘๔.๘๘
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๔๕.๘๓%	๕๔.๑๗%	๘๔.๘๘

E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			๑๐๐.๐๐
หัวข้อการประเมิน	**มี**	**ไม่มี**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๑๐๐.๐๐

E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					๗๙.๙๖
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๖๐.๗๑%	๓๙.๒๙%	๗๙.๙๖

E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					๘๑.๓๔
หัวข้อการประเมิน	**น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย**	**น้อย**	**มาก**	**มากที่สุด**	**คะแนน**
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๕๖.๕๕%	๔๓.๔๕%	๘๑.๓๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O3	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ควรเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐
O5	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		๑๐๐.๐๐
C	Social Network		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑.๒ การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		๑๐๐.๐๐
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ควรจัดทำข้อมูลที่แสดงว่าหน่วยงานมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	Link ที่หน่วยงานแสดง ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒ จากเว็บไซต์ของหน่วยงานได้	๐.๐๐

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ควรจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พร้อมรายละเอียด	๐.๐๐

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
O17	E-Service		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	ควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	ควรจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยจำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน และเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓ (ควรมีข้อมูลอย่างน้อยถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓)	๐.๐๐
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ควรจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น และเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๒	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ให้ครบถ้วนทุกประเด็น	๐.๐๐
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่มี Link ข้อมูล	๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		๑๐๐.๐๐

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	แสดงช่องทางที่สามารถเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งให้เป็นความลับ และควรมีผู้รับผิดชอบการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตควรมีความสอดคล้องต่อเนื่องกับแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องไม่เป็นช่องทางเดียวกันกับข้อ O๓๒ และจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๐.๐๐
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มี Link ข้อมูล และกรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้ระบุไม่มีเรื่องร้องเรียน	๐.๐๐

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		๑๐๐.๐๐
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐

ตัวบ่งชี้ที่ ๑๐.๓ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน ในการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ควรมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ควรเป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ O๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	๐.๐๐

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ควรมีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ทั้งนี้ จะต้องเป็นข้อมูลของปี พ.ศ.๒๕๖๓	๐.๐๐

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ควรเป็นการแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ O๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๐.๐๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ – ๓๐ ปี	๖	๑๓	๐
๓๑ – ๔๐ ปี	๑๗	๑๓	๐
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๗	๒๐	๐
๕๑ – ๖๐ ปี	๒๐	๓๓	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๔	๑๒	๐
ระดับการศึกษา	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
...มศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๑	๓๗	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๕	๓๓	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๖	๗	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๒	๑๒	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๒	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐
ติดต่อหน่วยงาน	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
บุคคลทั่วไป	๗๐	๘๙	๐
หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐
องค์กรธุรกิจ	๔	๒	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	๐
๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๙	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๓	๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๔	๔	๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๐	๐
ระดับการศึกษา	**ชาย**	**หญิง**	**อื่นๆ**
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒	๐	๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔	๒	๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๒	๐
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒	๑๓	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๙	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน

