



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์.....  
ที่...สพ ๕๖๑๐๑/.....วันที่..... ๙ มกราคม ๒๕๖๖.....  
เรื่อง.....รายงานสรุปผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ที่ ๖๖๖/๒๕๕๕ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ฉบับลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้านายไชยยา แก้วมณี ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และในช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แบบทั่วไปที่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาไปแล้ว ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายไชยยา แก้วมณี)  
นิติกรชำนาญการ

นางสาวกุลภัทสรณ์ วจนะเสถียร  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

(นายอำฟาง นกโต)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

- ทราบ

(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑.	๑๔ เม.ย ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- โรงงานผลิตแปรรูปน้ำจืดปล่อยน้ำ เสียลงในคลองสาธารณะส่งกลิ่น เหม็นรบกวนประชาชน ม.๗	ทำบันทึกแนะนำให้ผู้ ประกอบกิจการแก้ไขแล้ว
๒.	๒๙ เม.ย ๖๕	สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด สุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เตาเผาขยะติดเชื้อของเทศบาลเมือง สุพรรณบุรีปล่อยควันดำและส่งกลิ่น เหม็นรบกวนชาวบ้าน ม.๓	ทำบันทึกให้เทศบาลเมืองฯ กำกับบริษัทผู้ดูแลการเดิน ระบบเตาเผาไม่ให้ปล่อย ควันดำและเร่งติดตั้งเครื่อง สำรองไฟฟ้า และไม่ให้เปิด กล่อง BY-pass
๓.	๒๙ เม.ย ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	ปลูกต้นไม้กีดขวางทางเข้าออก ม.๓	ทำบันทึกให้ต้นไม้ดอกไม้ ประดับและสิ่งกีดขวางบน ไหล่ทางออกนอกเขตทาง
๔.	๖ พ.ค. ๖๕	สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ได้รับผลกระทบจากโรงงานผลิต ดอกไม้ไฟ ม.๑	แจ้งให้ผู้ประกอบการยื่นขอ อนุญาตให้ถูกต้อง
๕.	๒๓ พ.ค ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี เทปูนทำทางลาดรถกล้าเข้ามาในเขต ทางสาธารณะ ม.๗	ทำบันทึกให้เจ้าของที่ดินทำ การแก้ไขแล้ว
๖.	๒๔ พ.ค ๖๕	ระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี	- เตือตร้อนเนื่องจากแขวงทางหลวง ชนบทสุพรรณบุรีทำรั้วกันโค้งขวาง หน้าที่ดิน ม.๑	ทำหนังสือแจ้งให้ทางหลวง ชนบทดำเนินการแก้ไขแล้ว
๗.	๑ มิ.ย ๖๕	ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ทำหมึกขายแล้วล้างหมึกปล่อยน้ำ เสียลงคลองสาธารณะเกิดน้ำเน่า เหม็น สีดำ ม.๗	ทำบันทึกแนะนำให้ผู้ ประกอบกิจการแก้ไขแล้ว
๘.	๗ มิ.ย ๖๕	สำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัด สุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจาก ฝุ่นละอองฟุ้งกระจายจากโรงอบ ข้าวเปลือกทำข้าววิสาหกิจ ม.๑	ทำบันทึกให้ผู้ประกอบ กิจการติดตั้งตาข่ายพลาสติก (สแลนสีเขียว) รอบลานตาก ข้าวและดำเนินการแล้ว
๙.	๑๐ มิ.ย ๖๕	ประชาชนหมู่ที่ ๒	- ขอความช่วยเหลือ กรณีปรับคูน้ำทำให้ ไม่มีคันคูน้ำ ม.๒	ทำบันทึกให้เจ้าของที่ดิน ปรับคูน้ำใหม่แล้ว
๑๐.	๑๔ มิ.ย ๖๕	บ้านโพธิ์ อ.เมืองฯ จ.สุพรรณบุรี	- เตือตร้อนเนื่องจากนายชาญบุก รุกเข้ามาในที่ดินส่วนบุคคล ม.๒	ทำบันทึกให้เจ้าของที่ดิน ดำเนินการแก้ไขแล้ว

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-สกุล ที่อยู่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ
๑๑.	๕ ก.ค ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่ดินข้างเคียงล้อมรั้วลวดหนามรुकล้าทางสาธารณะ ม.๓	ตรวจสอบแล้ว พบว่ารुकล้าจริงจึงแจ้งให้รั้วลวดหนามออกแล้ว
๑๒.	๗ ก.ค ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- ขอความช่วยเหลือให้ย้ายเสาไฟฟ้าออกจากที่ดินเนื่องเป็นเสาไฟฟ้าของที่ดินข้างเคียง ม.๙	ทำบันทึกโดยผู้ถูกร้องยินยอมรื้อเสาไฟฟ้า ๒ ต้นออกจากที่ดิน
๑๓.	๑๗ ส.ค ๖๕	ประชาชนหมู่ที่ ๘	- เตือตร้อนเนื่องจากมีคนปิดคูส่งน้ำไม่สามารถใช้น้ำได้ ม.๘	ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว พบว่ามีกรปิดคูน้ำจริง ไกล่เกลี่ยแล้วยินยอมเปิดน้ำในคูไหลเป็นปกติ
๑๔.	๒๖ ก.ย ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีเจ้าของที่ดินไม่ได้กันเขตทางสาธารณะ ม.๔	ลงพื้นที่ตรวจสอบแล้ว เจ้าของที่ดินได้ยินยอมกันเขตทางจากกึ่งกลางถนนออกมา ๓ เมตร
๑๕.	๓๐ ก.ย ๖๕	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	- ขอความช่วยเหลือเปิดทางเข้าที่นา ม.๗	ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าเป็นที่ดินมีโฉนด ไกล่เกลี่ยแล้วเจ้าของที่ดินไม่ยินยอม จึงให้ไปดำเนินการตามกฎหมายต่อไป
๑๖.	๓๑ ต.ค ๖๕	ม.๘ ต.บ้านโพธิ์ อ.เมืองฯ จ.สุพรรณบุรี	- การปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินสาธารณะ กีดขวางทางเข้าออก เจ้าของโฉนดที่ดิน ม.๘	ตรวจสอบแล้ว ไกล่เกลี่ยเจ้าของที่ดินยินยอมแก้ไขแล้วและทำบันทึก
๑๗.	๑๑ พ.ย ๖๕	ต.นนุ่น อ.ลาดกระบัง จ.กรุงเทพฯ	- ขอให้แก้ไขความเดือดร้อน กรณีเจ้าของที่ดินขายที่ดินแล้วมาสร้างบ้านในที่ดินที่ขาย	ทำบันทึกไกล่เกลี่ยแล้วพอใจทั้งสองฝ่าย