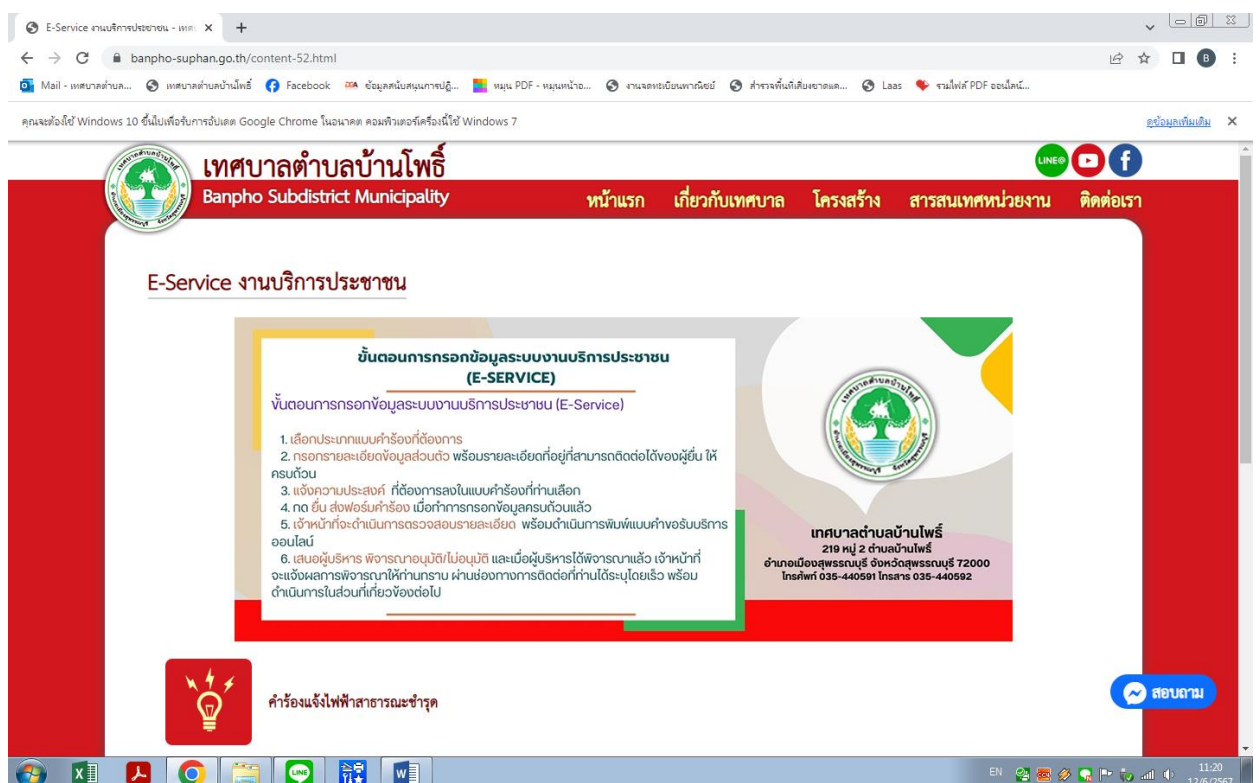


ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) มีการดำเนินการดังนี้

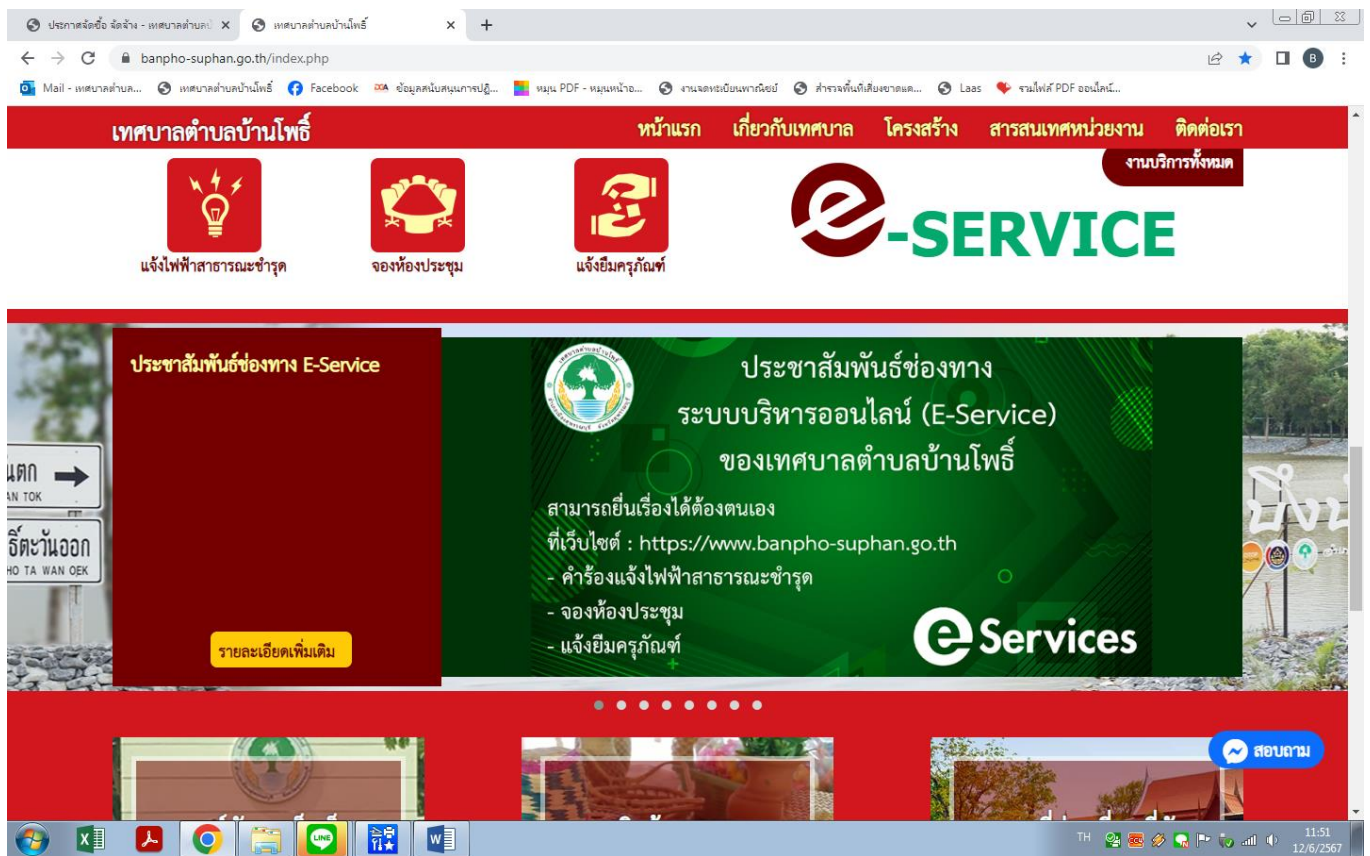
๑. แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ



๒. แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีการใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย



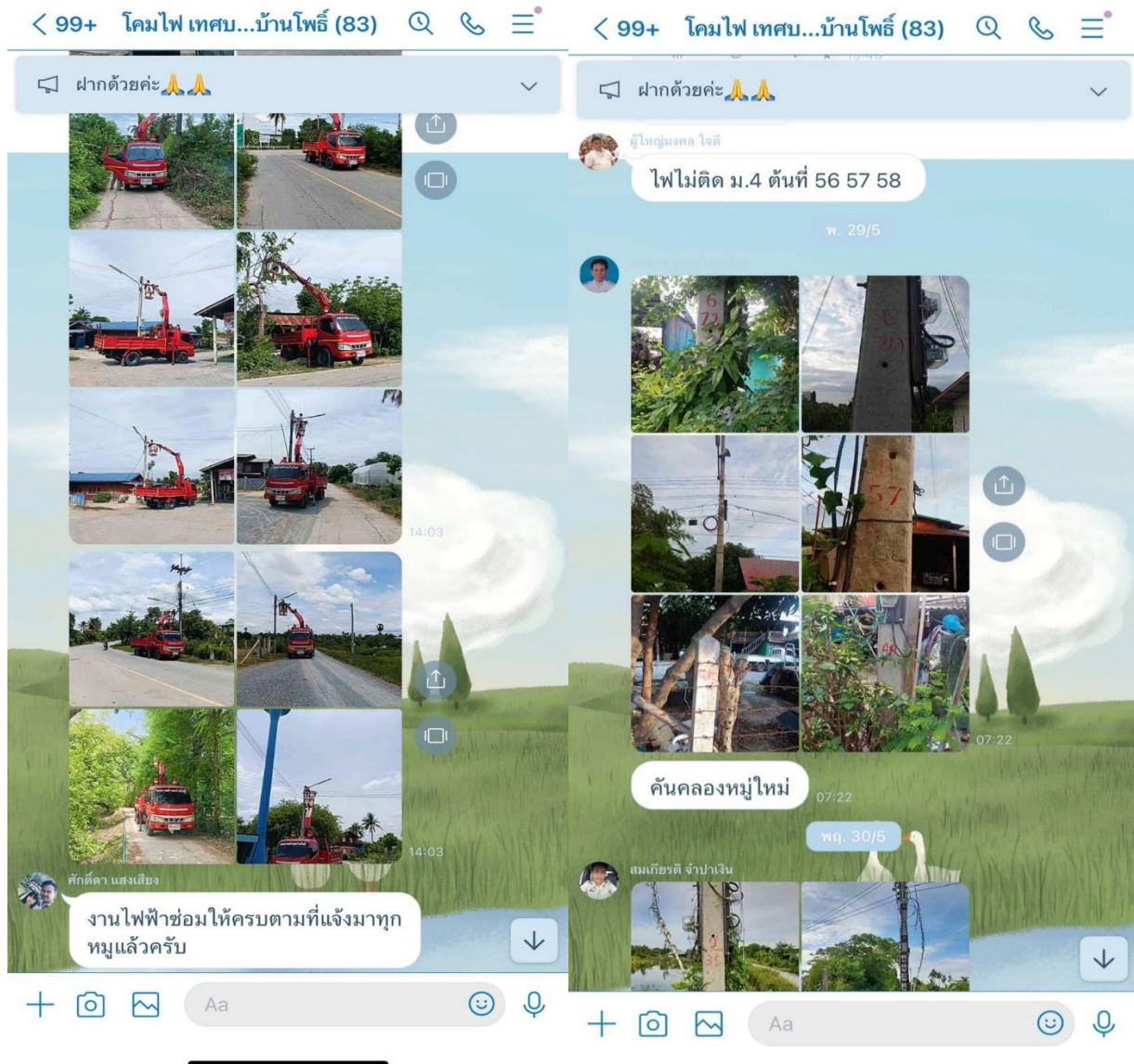
### ๓. แสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน



๔. มีผู้ขอใช้บริการระบบดังกล่าว

๕. หน่วยงานมีการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

#### 4. การรับแจ้ง และซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะผ่านช่องทางไลน์





คำสั่ง เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ที่ ๘๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะผ่านทางไลน์ (Line)

ตามที่ประชุมพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ คณะผู้บริหารฯ ได้แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาการแจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะผ่านทางไลน์ สำนักปลัดได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

ให้เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์สามารถรับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการ ดังนี้

- |                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์          | ประธานกรรมการ       |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์       | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์ | กรรมการ             |
| ๔. ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์ | กรรมการ             |
| ๕. ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์            | กรรมการ             |

มีอำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินการเฝ้าระวัง ควบคุมประชุมปรึกษาหารือ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการ

คณะกรรมการเฝ้าระวังรับแจ้งเตือนและตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| ๑. กำนันตำบลบ้านโพธิ์           | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑. สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๑        | คณะทำงาน        |
| ๒. สมาชิกสภาเทศบาล เขต ๒        | คณะทำงาน        |
| ๓. ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน       | คณะทำงาน        |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง           | คณะทำงาน        |
| ๕. ประธานชมรมแม่บ้านท้องถิ่นไทย | คณะทำงาน        |

มีหน้าที่

๑. ดำเนินการสำรวจและเฝ้าระวังเหตุไฟฟ้าสาธารณะชำรุดหรือเสีย โดยสำรวจความเสียหายในเขต/หมู่บ้านตำบลบ้านโพธิ์ ที่รับผิดชอบพร้อมติดตามงาน อำนวยความสะดวกให้มีการปฏิบัติงานตามแผนงานของทีมเฝ้าระวัง
๒. ประสานงานการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะและประชุมวางแผนในเบื้องต้น กับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

๑.๑ ฝ่ายรับเรื่องติดตามประสานงาน

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| ๑. นายไชยยา แก้วมณี       | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นางสาวพจนีย์ พุ่มม้น   | คณะทำงาน        |
| ๓. นายนาวิน อินทร์ทองน้อย | คณะทำงาน        |

### มีหน้าที่

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชน และประสานงานแจ้งส่งต่อเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการดำเนินการซ่อมแซมความเสียหาย

๒. ดำเนินการให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนโดย สื่อออนไลน์ ผ่าน Line ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ เพื่อให้ทีมเฝ้าระวังประสานแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็วให้เกิดมีประสิทธิภาพภายในพื้นที่

๓. จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ

๔. สรุปรวบรวมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๑.๒ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๑. นายวิรัตน์ มั่นสาย

หัวหน้าคณะทำงาน

๒. นายภูษิต ชาวสมุน

คณะทำงาน

๓. นายศักดิ์ดา อินทร์พุก

คณะทำงาน

๔. นายจันทร์ เกาเสน

คณะทำงาน

### มีหน้าที่

๑. ประสานงานกำกับผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาเทศบาล อสม. และชมรมแม่บ้านท้องถิ่นไทย

๒. แก้ไขปัญหาไฟฟ้าสาธารณะพร้อมดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน

๓. รายงานผลการปฏิบัติงานการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะให้ทราบผ่านสื่อทางไลน์ ทุกครั้ง ตลอดจนการชี้แจงทำความเข้าใจปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๔. ปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์

.....พิมพ์  
.....พน.หน่วยงาน  
.....พน.สป.  
.....ปลัด.เทศบาล