



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สปท ๕๖๑๐๑ / วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑


เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวธิดาพร ศรีญาติแยม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในด้านต่างๆ ดังนี้


	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	-
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

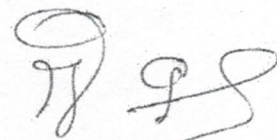

(นางสาวธิดาพร ศรีญาติแยม)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ทราบ

พ.จ.อ.


(อำนาจ นกโต)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

-ทราบ



(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ
เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๘๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๒	(๗๒.๙๔)
หญิง	๒๓	(๒๗.๐๕)
รวม	๘๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๔	(๑๖.๔๗)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๖	(๑๘.๘๒)
๓๕ - ๖๐ ปี	๔๙	(๕๗.๖๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๖	(๗.๐๕)
รวม	๘๕	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๒๖	(๓๐.๕๘)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๖	(๑๘.๘๒)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๘	(๒๑.๑๗)
ปริญญาตรี	๒๕	(๒๙.๕๑)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๘๕	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	

จากตารางที่ ๒ พบว่า การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ทุกหัวข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖. สรุปผลการสอบถาม

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี