



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สป ๕๖๑๐๑/ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวธิดาพร ศรีญาติรัมย์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในด้านต่างๆ ดังนี้

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	-
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวธิดาพร ศรีญาติรัมย์)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ทราบ

พ.จ.อ.

  
(อำนาจ นกโต)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

-ทราบ



(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)

นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (พฤษภาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒) มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๒ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ( พฤษภาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ( พฤษภาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒ ) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๗	(๓๗.๕)
หญิง	๔๕	(๖๒.๕)
<b>รวม</b>	<b>๗๒</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๒	(๑๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๗	(๓๗.๕)
๓๕ - ๖๐ ปี	๓๐	(๔๑.๖๖)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓	(๔.๑๖)
<b>รวม</b>	<b>๗๒</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>

### ๓. การศึกษา

ประถม	๑๙	(๒๖.๓๘)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๓	(๓๑.๙๕)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๓	(๑๘.๐๕)
ปริญญาตรี	๑๕	(๒๐.๘๓)
ปริญญาโท	๒	(๒.๗๗)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๗๒	(๑๐๐.๐๐)

### ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	

จากตารางที่ ๒ พบว่า การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ทุกหัวข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๖. สรุปผลการสอบถาม

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี