



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ที่ ๖๑๖ / ๒๕๕๘

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์กระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

การปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นรูปแบบของลักษณะการปกครองตนเองโดยประชาชน เพื่อทำหน้าที่แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๒ มีฐานะเป็นนิติบุคคลมีอำนาจหน้าที่ให้บริการประชาชน ดังนั้นเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ จึงออกคำสั่งการกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในตำบลบ้านโพธิ์ ดังนี้

๑. ให้งานนิติการจัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน พร้อมทำแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ จัดเก็บไว้ในหน่วยงาน

๒. ให้นิติกรหรือผู้อำนวยการกองช่าง หรือเจ้าหน้าที่ในส่วนงานต่าง ๆ ที่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับงานกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามคำร้องขอ ปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ พร้อมทั้งแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ

๓. รายงานผลการปฏิบัติงานตามที่ได้ไปดำเนินการให้นายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาลทราบภายใน ๓ วันทำการ นับแต่ปฏิบัติงานแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

นายวิรัตน์ คำหอมกุล

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์