



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

ที่ สป ๕๖๑๐๑/ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓


เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวธิดาพร ศรีญาติแย้ม ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในด้านต่างๆ ดังนี้

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	-
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวธิดาพร ศรีญาติแย้ม)  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ทราบ

  
(นายอำนาจ นกโต)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

-ทราบ

  
(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)  
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ  
เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (พฤษภาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๒) มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๙ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ( พฤษภาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ( พฤษภาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๓๒	(๔๐.๕๐)
หญิง	๔๗	(๕๙.๕๐)
<b>รวม</b>	<b>๗๙</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๕	(๑๘.๙๘)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๔	(๓๐.๓๗)
๓๕ - ๖๐ ปี	๒๙	(๓๖.๗๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๑	(๑๓.๙๒)
<b>รวม</b>	<b>๗๙</b>	<b>(๑๐๐.๐๐)</b>

### ๓. การศึกษา

ประถม	๑๙	(๒๔.๐๕)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๐	(๓๗.๙๗)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๓	(๑๖.๕๕)
ปริญญาตรี	๑๕	(๑๘.๙๘)
ปริญญาโท	๒	(๒.๕๓)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๗๙	(๑๐๐.๐๐)

### ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	

จากตารางที่ ๒ พบว่า การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ทุกหัวข้อ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๖. สรุปผลการสอบถาม

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ จุดประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี